

## GESUCHT: IT-SUPPORT- MITARBEITER (M/W)

Du telefonierst gerne und bist kommunikationsstark? Es bereitet Dir große Freude den Ursachen eines Problems auf den Grund zu gehen und hast das Problemlöser-Gen in Dir? Dann bist Du genau richtig bei uns!



Als einer der führenden Anbieter von Softwarelösungen für die Lebensmittelbranche ist die KIRATIK GmbH deutschlandweit vertreten. Unsere Standorte Sigmaringen und Scheer befindet sich zentral in unmittelbarer Nähe zu Stuttgart, Ulm, Freiburg und der Bodenseeregion. Unkompliziert, offen und mit viel Leidenschaft arbeiten wir täglich an den Problemlösungen unserer Kunden.

**HAUPTAUFGABEN.** Ein breites Spektrum an spannenden Aufgaben wartet auf Dich in unserem First-Level-Support-Team • Entgegennahme von Supportanfragen und Erfassung in unserem Ticketsystem • Klassifizierung der Supportanfragen und Fehleranalyse sowie Problemlösung • Analyse / Lösen von Störungen per Fernwartung

**PROFIL.** Du hast eine Ausbildung in der Informationstechnologiebranche oder jahrelange Erfahrung in der IT-Branche • Du hast eine IT-Affinität und Freude am telefonischen Support • Gute kommunikative Fähigkeiten • Lösungsorientierte und strukturierte Denk- und Arbeitsweise • Schnelle und analytische Auffassungsgabe • Große Eigenverantwortung

**VORTEILE.** Flache Hierarchie • schnelle Entscheidungswege • DU-Mentalität • flexible Arbeitsgestaltung • Getränke-Flatrate • Essenszuschüsse • VWL und steuerfreie Zusatzleistungen • Mehrere Firmenevents im Jahr

**BEWERBUNG.** Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung mit Deinen Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Deine Rückfragen und Bewerbung sendest Du bitte per E-Mail an:

**Frau Armbruster**  
bewerbung@kiratik.de

**KIRATIK GmbH**  
Donaustraße 27, 72516 Scheer



MEHR INFORMATIONEN UNTER [WWW.KIRATIK.DE](http://WWW.KIRATIK.DE)